

## Formulaire de retour

**Remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le à [service\\_client@vinissimus.fr](mailto:service_client@vinissimus.fr).**

Une fois la demande reçue et les informations validées, Vinissimus vous contactera pour organiser la collecte des produits que vous souhaitez retourner.

N° de commande :	
Date de la commande :	

**Produits à retourner :**

Je renvoie l'intégralité de la commande.

Je renvoie une partie de la commande :

Article	Bouteilles/ Unités	Raison du retour <i>(Ne répond pas aux attentes / Achat effectué par erreur / Vin défectueux / Emballage extérieur du produit endommagé / Mauvais article reçu)</i>

**Informations pour la collecte :**

Nombre de cartons à récupérer :	
Adresse de prise en charge :	
Personne de contact :	
Numéro de téléphone du contact :	

Vinissimus prendra en charge les frais de collecte. Vinissimus se réserve le droit de demander le paiement de la différence, dans le cas où le client demande que la collecte ait lieu à une adresse autre que celle utilisée pour la livraison de la commande originale, et pour laquelle le coût de cette dernière serait supérieur à celui de la collecte à l'adresse de livraison. Voir les [Conditions générales d'utilisation et de vente](#) de Vinissimus. Le retour doit être fait dans l'emballage d'origine et un exemplaire de ce formulaire dûment rempli doit se trouver dans chaque carton. Dans le cas de vins abîmés (bouchon ou autre), la bouteille concernée doit être retournée avec un minimum de 3/4 de son contenu et fermée avec le bouchon d'origine.